

Conditions générales de ventes

1. Dispositions générales de ventes

Toutes nos ventes, passées ou à venir, sont faites aux conditions ci-après énoncées qui annulent toutes clauses pouvant être inscrites par les acheteurs dans leur(s) correspondance(s).

Toute commande adressée par l'acheteur emporte son adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente.

Ces conditions générales de ventes prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

2. Commande

Toute commande doit être passée par écrit (courrier ou mail) par acceptation du devis, validation des plans et sera prise en compte au jour de la réception de l'acompte fait par chèque ou virement.

MDD Pro confirme l'acceptation de la commande par écrit au client. La commande ne sera effective qu'à compter de l'acceptation d'un devis ou bon de commande signé par les deux parties et transmise à MDD Pro par écrit et à réception de l'acompte. MDD Pro se réserve le droit d'annuler toute commande de l'acheteur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Aucune annulation, totale ou partielle de commande définitive ne peut être acceptée, sauf par accord écrit. Et dans ce cas les arrhes et acomptes resteront en possession de la société MDD Pro au titre de dommages et intérêts.

3. Délais et Livraison

Après confirmation de la commande, MDD Pro s'engage à livrer tous les produits commandés par le client dans les délais inscrit dans le bon de commande ou le devis.

Une confirmation d'expédition vous sera envoyée par mail.

Lors du transport, les produits voyagent aux risques et périls de l'acheteur.

À réception de la commande, le client est tenu de débiller la marchandise afin de vérifier son contenu. Dans le cas où les produits seraient abimés, il appartient au client de faire des réserves sur les documents de transport puis de nous le signaler rapidement.

À défaut de mention sur le bon de livraison, aucune réclamation ne sera admise après réception de la marchandise.

Les frais de port sont offerts en France métropolitaine pour toutes commandes supérieures à 4000€ TTC, en dessous de ce montant une participation vous sera demandée en fonction du nombre et du volume de la marchandise.

Information Livraison :

- Votre commande sera livrée par transporteur et sera donc remise au pied du camion, nous vous invitons à prendre vos dispositions pour le transport jusque dans la pièce d'utilisation.

- Avant de commander, vérifiez que vous pourrez prendre en charge les produits sans difficulté et mesurez soigneusement les dimensions de vos portes, escaliers et ascenseur...

- Rappel : Les caissons sont livrés montés, il ne reste qu'à les assembler entre eux avec le plan de travail.

4. SAV et garanties

Le mobilier est garanti 5 ans contre tout vice de fabrication.

Tout SAV fera l'objet d'une demande de justificatifs. (Ex : photographie)

5. Prix et conditions de paiement

Un acompte de 30% vous sera demandé à la validation du devis afin de valider la commande.

Le solde de la facture sera à régler au maximum un mois après facturation.

Toute demande supplémentaire doit faire l'objet d'un avenant au devis (devis annexe).

Le matériel livré reste la propriété de la société MDD Pro jusqu'à complet règlement.